

Personuppgiftsinformation

Ver 2025-01-01

Hantering av personuppgifter

Nedan följer en beskrivning av hur och varför Factum Fond & Försäkring i Mälardalen AB (Factum) behandlar personuppgifter om sina kunder.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som lever, t.ex. uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift, eller onlineidentifikationer.

Factum behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en lämplighetsbedömning av om en viss lösning passar kund.

Factum behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering. Det är inte lämpligt att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både Factum och kunderna.

Om Factum upptäcker en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar Factum detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket samt anmäler det till Integritetsskyddsmyndigheten, se nedan.

Varför och hur behandlar Factum personuppgifter?

Syftet med Factums behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla Factums försäkringsförmedlingsuppdrag. Factum använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter. Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i Factums system och alla omfattas av tystnadsplikt.

Vilka personuppgifter behandlar Factum?

Uppgifter som Factum behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer
- Uppgifter om kundens behov av försäkring
 - o Ekonomisk situation
 - o Arbetssituation
 - o Familjesituation
 - o Målsättningar
 - o Försäkringsskydd
 - o Finansiella placeringar
- Personuppgifter som syftar till att uppfylla kraven i lagen om undvikande av penningtvätt.
- Information som är nödvändig för att utföra kontroll mot EU:s sanktionslistor.

Vilka behandlingsgrunder använder vi?

Vissa personuppgifter är nödvändiga enligt lag att behandla för att uppfylla det uppdrag Factum har. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för behovsanalys, lämplighetsbedömning och liknande.

Vem levererar Factum personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

Om det är nödvändigt för Factum att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från Factum. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från Factum omfattas av tystnadsplikt.

Hur länge lagrar Factum personuppgifter om kunderna?

Factum lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 11 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna i dessa lagar. Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring

Insyn

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter vi behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund Factum använder sig av, vilka uppgifter om kund som Factum behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning och radering

Om kund tror att Factum har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att Factum tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandlingen; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något Factum inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

Rätt till dataöverföring

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter Factum har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Kund har också rätt att kräva att Factum flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att Factum behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla Factums uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat. Om Factum har lämnat ett råd till kund kan kund inte begära att en sådan uppgift ska överflyttas till någon annan via kunden.

Kontaktinformation

Dataskyddsombud

Om kund har frågor om hur Factum behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt

denna klausul, vänligen kontakta Faktums dataskyddsombud via e-post:

info@factum.nu

Dataskyddsombudet har tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om kunds personliga information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

Factum har anmält att Kristina Hårdänge är bolagets Dataskyddsombud till Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur klagar kund på behandlingen?

Integritetsskyddsmyndighetens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om kund upplever något är ett brott mot regelverket, kan kunden sända in en skriftlig förfrågan till Integritetsskyddsmyndigheten. Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Cookies

På Factums hemsida framgår hur Factum hanterar cookies enligt vid var tid gällande policy.